

Regulamin Rezerwacji Restauracji Affina

Spis treści:

1. Polityka rezerwacji w restauracji Affina.
2. Dokonywanie rezerwacji.
3. Czas rezerwacji i życzenia specjalne.
4. Rezerwacje grupowe dla 6 osób i więcej.
5. Dane gości i polityka prywatności.

§1

POLITYKA REZERWACJI W RESTAURACJI AFFINA

1. Restauracja Affina rekomenduje rezerwowanie stolika, szczególnie w weekendy oraz w godzinach zwiększonego ruchu.
2. Dla grup powyżej 6 osób prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy w celu ustalenia szczegółów rezerwacji.
3. Restauracja zastrzega sobie możliwość indywidualnego ustalenia warunków rezerwacji dla większych grup, wydarzeń specjalnych lub rezerwacji o niestandardowym charakterze.

§2

DOKONYWANIE REZERWACJI

1. Dokonanie rezerwacji w restauracji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. W celu dokonania rezerwacji należy wypełnić formularz rezerwacyjny na stronie: www.affina.pl/rezerwacja lub skontaktować się z restauracją telefonicznie.
3. Rezerwacje online są przyjmowane z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem.
4. Wstępne rezerwacje dla większych grup mogą być utrzymywane maksymalnie przez 3 dni. Brak kontaktu lub potwierdzenia w tym czasie skutkuje anulowaniem wstępnej rezerwacji.
5. Jeśli Goście chcą dokonać rezerwacji z mniejszym wyprzedzeniem niż 24 godziny, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem: +48 61 200 14 67. Restauracja nie gwarantuje skuteczności rezerwacji dokonanych mailowo poniżej 24 godzin przed planowaną wizytą.
6. Gwarantujemy dostępność zarezerwowanego stolika przez 15 minut od godziny, na którą została dokonana rezerwacja. W przypadku możliwego spóźnienia prosimy o wcześniejszą informację telefoniczną pod numerem: +48 61 200 14 67. Brak takiej informacji oznacza, że restauracja nie gwarantuje dostępności stolika po upływie 15 minut.
7. O prawidłowo dokonanej i przyjętej rezerwacji online restauracja informuje, wysyłając potwierdzenie na podany adres e-mail. Rezerwacja jest skutecznie dokonana z chwilą otrzymania potwierdzenia mailowego.
8. W celu zmiany rezerwacji w terminie krótszym niż 24 godziny przed rezerwacją restauracja prosi o kontakt telefoniczny pod numerem: +48 61 200 14 67.
9. Uprzejmie prosimy o odwoływanie rezerwacji, o których wiadomo, że nie zostaną wykorzystane.
10. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Gości lub osoby trzecie z powodu nieprawidłowego dokonania rezerwacji niezgodnie z niniejszym regulaminem.

§3

CZAS REZERWACJI I ŻYCZENIA SPECJALNE

1. Standardowy czas, na który restauracja Affina rezerwuje stoliki, wynosi:
 - dla grup 2–4 osób – 2 godziny,
 - dla grup 5–7 osób – 3 godziny,
 - dla grup 8 osób i więcej – czas ustalany jest indywidualnie.
2. Chęć skorzystania ze stolika dłużej niż przez wskazany powyżej czas należy potwierdzić z restauracją telefonicznie z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem pod numerem: +48 61 200 14 67.
3. Restauracja dołoży wszelkich starań, aby serwis podczas rezerwacji przebiegał sprawnie i komfortowo.
4. Jeśli stół nie jest zarezerwowany dla kolejnych Gości po zakończeniu czasu rezerwacji, możliwe jest przedłużenie czasu trwania rezerwacji na miejscu, po uzgodnieniu z managerem sali.
5. Wszelkie życzenia specjalne dotyczące rezerwacji powinny zostać zgłoszone restauracji z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem. Restauracja dołoży wszelkich starań, aby je uwzględnić, jednak nie gwarantuje ich spełnienia, szczególnie w przypadku rezerwacji dokonywanych na piątek, sobotę oraz dni o zwiększonym ruchu.

§4

REZERWACJE GRUPOWE DLA 6 OSÓB I WIĘCEJ

1. W przypadku przybycia mniejszej liczby Gości niż ustalona, restauracja ma prawo po 15 minutach od rozpoczęcia rezerwacji zmniejszyć liczbę przygotowanych miejsc o liczbę brakujących Gości.
2. Restauracja nie gwarantuje dostępności większej liczby miejsc niż ustalona i potwierdzona podczas dokonywania rezerwacji.
3. Dla grup powyżej 6 osób doliczana jest opłata za serwis w wysokości 10% od końcowej wartości rachunku brutto.

§5

DANE GOŚCI I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane Gości są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie: [adres polityki prywatności Affina](#).
2. Niepodanie poprawnych danych albo podanie danych nieprawidłowych lub nieprawdziwych może uniemożliwić dokonanie lub potwierdzenie rezerwacji.