

Regulamin Sklepu Internetowego Affina

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Affina, dostępny pod adresem [www.affina.pl] dalej: „Sklep”, prowadzony jest przez:

Epikurean Sp. z o.o.

ul. Krauthofera 18a/1, 60-203 Poznań

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS: 0000818965

NIP: 7792512037

REGON: 385107691

kapitał zakładowy: 20.000,00 PLN, wpłacony w całości

dalej: „Sprzedawca”.

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż:
 - o produktów materialnych, w szczególności produktów spożywczych oraz napojów alkoholowych,
 - o usług gastronomicznych oraz doświadczeń restauracyjnych, w szczególności voucherów, wydarzeń specjalnych, kolacji i usług dostępnych w ofercie restauracji, za pośrednictwem Sklepu oraz w lokalu stacjonarnym restauracji Affina przy ulicy Śniadeckich 12b, 60-774 Poznań, dalej: „Restauracja”.
2. Sprzedaż detaliczna napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży jest prowadzona w punkcie sprzedaży zlokalizowanym w Restauracji, na podstawie zezwoleń wydanych zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
3. Składanie zamówień za pośrednictwem Sklepu w zakresie napojów alkoholowych stanowi złożenie dyspozycji zakupu w punkcie sprzedaży oraz — w razie wyboru odpowiedniej opcji — zlecenie dostawy zakupionych napojów alkoholowych pod wskazany przez Klienta adres.
4. Niniejszy Regulamin skierowany jest do konsumentów, przedsiębiorców oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta korzystających ze Sklepu.
5. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym:
 - o zasady zawierania na odległość umów sprzedaży produktów oraz umów o świadczenie usług,
 - o zasady sprzedaży napojów alkoholowych,
 - o prawa i obowiązki Klienta oraz Sprzedawcy.
6. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

§2

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Sprzedawca – Epikurean Sp. z o.o.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [www.affina.pl].

Restauracja – restauracja Affina przy ulicy Śniadeckich 12b, 60-774 Poznań.

Miejsce Obsługi Klienta – restauracja Affina przy ulicy Śniadeckich 12b, 60-774 Poznań.

Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma lub usługa, w szczególności produkt spożywczy, napój alkoholowy, voucher, kolacja, wydarzenie specjalne lub doświadczenie restauracyjne.

Napój alkoholowy – napój w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, przeznaczony wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

Umowa o świadczenie usług – umowa, której przedmiotem jest świadczenie usług przez Sprzedawcę.

Konto – konto Klienta w Sklepie.

Formularz zamówienia – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający złożenie Zamówienia.

Koszyk – funkcjonalność Sklepu, w której widoczne są wybrane przez Klienta Produkty.

§3

KONTAKT ZE SKLEPEM

Adres Sprzedawcy:

Epikurean Sp. z o.o.

ul. Krauthofera 18a/1

60-203 Poznań

Miejsce Obsługi Klienta i realizacji usług gastronomicznych:

Restauracja Affina

Śniadeckich 12b,

60-774 Poznań

Adres e-mail: kontakt@affina.pl

Numer telefonu: +48 612001467

Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów podanych powyżej.

§4

WYMOGI TECHNICZNE

Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna wersja przeglądarki internetowej,
- aktywne konto poczty elektronicznej,
- włączona obsługa plików cookies w zakresie niezbędnym do działania Sklepu.

§5

INFORMACJE OGÓLNE

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta.
3. Składanie Zamówień możliwe jest po zalogowaniu się na Konto lub jako gość.
4. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
5. Na końcową cenę do zapłaty składa się cena Produktu oraz koszty dostawy, jeśli występują.
6. Sprzedaż Produktów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku Produktów usługowych, dla których określony jest konkretny dzień lub okres świadczenia, zastosowanie mają odrębne zasady dotyczące odstąpienia od umowy.

§6

SPRZEDAŻ NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH

1. Sprzedaż napojów alkoholowych w ramach Zamówień składanych przez Sklep jest realizowana w punkcie sprzedaży posiadającym odpowiednie zezwolenie.
2. Sprzedaż napojów alkoholowych prowadzona jest wyłącznie na rzecz osób, które ukończyły 18 lat.
3. Składając Zamówienie obejmujące napoje alkoholowe, Klient oświadcza, że ukończył 18 lat.
4. Sprzedawca lub podmiot realizujący dostawę ma prawo do weryfikacji wieku osoby odbierającej przesyłkę.
5. Sprzedawca ma prawo odmówić sprzedaży lub wydania napojów alkoholowych osobie niepełnoletniej albo znajdującej się w stanie nietrzeźwości.
6. Dostawa napojów alkoholowych nie jest realizowana do automatów paczkowych, skrytek lub innych punktów, w których nie jest możliwa bezpośrednia weryfikacja wieku osoby odbierającej przesyłkę.

§7

KONTO KLIENTA

1. Klient może założyć Konto w Sklepie.
2. Założenie i prowadzenie Konta jest bezpłatne.

3. Klient zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, nieudostępniania loginu i hasła osobom trzecim oraz aktualizacji danych w razie ich zmiany.
4. Klient może w każdej chwili usunąć Konto.

§8

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wybrać Produkt,
2. dodać go do Koszyka,
3. przejść do Koszyka i zweryfikować jego zawartość,
4. wybrać sposób realizacji Zamówienia i płatności,
5. wypełnić Formularz zamówienia,
6. zaakceptować Regulamin,
7. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” lub równoważny.

Złożenie Zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz przyjęcie do realizacji wiadomością e-mail.

§9

METODY DOSTAWY ORAZ PŁATNOŚCI

1. W zależności od rodzaju Produktu Klient może skorzystać z następujących form realizacji Zamówienia:
 - odbiór osobisty w restauracji Affina,
 - przesyłka kurierska na adres wskazany przez Klienta,
 - realizacja usługi w restauracji w oznaczonym dniu lub okresie,
 - przesłanie Vouchera lub potwierdzenia w formie elektronicznej.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - płatność przy odbiorze w Restauracji, jeśli jest dostępna,
 - płatności elektroniczne,
 - płatność kartą płatniczą online lub w Restauracji.
3. Aktualne informacje o dostępnych sposobach dostawy i płatności prezentowane są w Sklepie na etapie składania Zamówienia.

§10

REKLAMACJE

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta za zgodność świadczenia z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Produktów, usług gastronomicznych, doświadczeń restauracyjnych oraz funkcjonowania Sklepu.
3. Reklamację można złożyć:

- pisemnie na adres Restauracji,
 - elektronicznie na adres e-mail: kontakt@affina.pl
4. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie danych Klienta, numeru Zamówienia, opisu zastrzeżeń, żądania Klienta oraz ewentualnej dokumentacji.
 5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§11

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w szczególności w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług gastronomicznych, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
 - dotyczących rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności,
 - dotyczących rzeczy dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub zdrowotnych,
 - dotyczących wydarzeń specjalnych, biletowanych lub usług realizowanych w konkretnym terminie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć pisemnie na adres Restauracji lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@affina.pl.
4. Szczegółowe informacje o prawie odstąpienia oraz wyjątkach są udostępniane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

§12

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - skorzystać z mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej,
 - skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
 - skorzystać z pomocy organizacji konsumenckich.
2. Konsument może również skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§13

DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

3. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu zawarcia i realizacji umowy, obsługi reklamacji, realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz prowadzenia działań marketingowych, jeśli Klient wyraził na to odrębną zgodę.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty obsługujące płatności, przewoźnicy, dostawcy usług IT, podmioty księgowe i prawne.
5. Klient ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Sklepie.

§14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu zawierane są w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, sposobów płatności lub dostawy oraz zmian organizacyjnych Sprzedawcy.
4. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na umowy zawarte przed dniem wejścia zmian w życie.

§15

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KLIENTÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Niniejszy paragraf ma zastosowanie do Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi może być ograniczona lub wyłączona w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
3. Zwrot Produktów przez Klienta niebędącego Konsumentem może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedawcy i na koszt Klienta.
4. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Klientem niebędącym Konsumentem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.