

Regulamin Voucherów Restauracja Affina

§1

WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy w jednej z następujących form:
 - o fizycznie na miejscu w restauracji lub wysyłkowo na prośbę Nabywcy,
 - o w postaci pliku PDF drogą mailową na wskazany adres e-mail w przypadku zakupu online przez sklep na stronie [www.affina.pl].
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w restauracji Affina, ul. Śniadeckich 12b, 60-774 Poznań, zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze.
4. Realizacja Vouchera może odbyć się wyłącznie na podstawie okazania fizycznego Vouchera lub Vouchera w formie elektronicznej obsłudze restauracji przy składaniu zamówienia.
5. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony po jego przekazaniu Nabywcy, chyba że Nabywca udowodni, że utrata wynikała z winy restauracji lub wadliwego systemu wydania.
6. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia Vouchera po jego przekazaniu roszczenia wobec restauracji nie przysługują Nabywcy lub Użytkownikowi, z wyjątkiem możliwości odtworzenia Vouchera na podstawie dowodu zakupu, o ile numer ewidencyjny istnieje w systemie.
7. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być dłuższy niż 12 miesięcy od daty zakupu Vouchera.
8. Po upływie pierwotnego terminu ważności, na wniosek konsumenta, istnieje możliwość nieodpłatnego przedłużenia czasu wykorzystania Vouchera na kolejne 12 miesięcy. Po tym czasie, na wniosek konsumenta, równowartość kwoty nabycia może zostać zwrócona lub przekształcona w aktywny Voucher po uprzedniej rezerwacji.
9. Wnioski o przedłużenie terminu ważności Vouchera prosimy przysyłać na adres e-mail: **[adres e-mail Affina]** wraz z dowodem zakupu Vouchera i numerem ewidencyjnym widniejącym na Voucherze. Użytkownik otrzyma pisemne potwierdzenie przedłużenia drogą mailową.

§3

ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w restauracji Affina.
2. Podczas dokonywania rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania restauracji o posiadaniu i intencji realizacji Vouchera podczas wizyty oraz do podania numeru ewidencyjnego Vouchera.
3. Restauracja Affina przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery:
 - o nieuszkodzone, posiadające datę ważności i ważny numer ewidencyjny Wydawcy — w przypadku Voucherów fizycznych,
 - o posiadające datę ważności i ważny numer ewidencyjny Wydawcy — w przypadku Voucherów przesłanych drogą mailową.

4. Voucher nie może być wykorzystany na wydarzenia biletowe ani specjalne, takie jak wydarzenia sylwestrowe, walentynkowe lub inne wydarzenia poza standardową ofertą restauracji Affina, chyba że strony postanowią inaczej.
 5. Voucher ma charakter usługi jednorazowej i nie stanowi środka pieniężnego. Oznacza to, że musi zostać wykorzystany podczas jednej wizyty — jednorazowo i w pełnej wartości.
 6. Jeżeli wartość zamówienia okaże się niższa niż wartość Vouchera, restauracja może zaproponować Gościowi produkty na wynos z dostępnej oferty, tak aby żadna część wartości Vouchera nie przepadła.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy gotówką, kartą płatniczą lub inną dostępną metodą płatności, jeżeli wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera.
 8. Restauracja Affina ma prawo odmówić przedłużenia lub zrealizowania Vouchera, gdy:
 - a) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych, a okaziciel nie ma możliwości przedstawienia dowodu zakupu,
 - b) istnieją wątpliwości co do autentyczności Vouchera,
 - c) numer ewidencyjny Vouchera nie jest autentyczny lub nie odpowiada danym w bazie restauracji,
- d) gdy Voucher został już wykorzystany,
- e) gdy Użytkownik nie okaże Vouchera lub numeru ewidencyjnego,
- f) gdy Użytkownik odmawia dopłaty wymaganej przy przedłużeniu Vouchera na konkretną usługę.

§3

ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez restaurację Affina na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji na adres e-mail: kontakt@affina.pl.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji lub zwrotu może być paragon fiskalny, faktura VAT lub inny dowód zakupu Vouchera.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.affina.pl] oraz w restauracji Affina.
4. Restauracja ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.

5. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym zmiany nie wpływają na prawa Nabywców i Użytkowników wynikające z Voucherów zakupionych przed dniem wejścia zmian w życie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.